

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
বাংলাদেশ প্রতিযোগিতা কমিশন  
বাণিজ্য মন্ত্রণালয়  
৩৭/৩/এ ইন্সট্যান গার্ডেন, রমনা, ঢাকা।

### সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

#### ১. ভিশন ও মিশন

**ভিশন (Vision):** একটি প্রতিযোগিতামূলক বাজার সৃষ্টির লক্ষ্যে বাজার সংশ্লিষ্ট সকলকে সচেতনকরণ, সম্পৃক্তকরণ ও আইনের যথাযথ প্রয়োগের মাধ্যমে একটি সুষ্ঠু ব্যবসায়িক পরিবেশ গড়ে তোলা।

**মিশন (Mission):** ১। স্বত্বমূলক যোগসাজস, মনোপলি, ওলিগোপলি অবস্থা, জোটবদ্ধতা অথবা কর্তৃত্বময় অবস্থানের অপব্যবহার সংক্রান্ত প্রতিযোগিতা বিরোধী কর্মকান্ড প্রতিরোধ নিয়ন্ত্রণ বা নিরমূলকরণ ;  
২। উচ্চতর জ্ঞানভিত্তিক, গবেষণাধর্মী এবং তথ্য যোগাযোগ প্রযুক্তি নির্ভর কমিশন গড়ে তোলা।

#### ২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ

২.১ নাগরিক সেবা: প্রযোজ্য নয়

২.২ প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তি স্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (পদবি, ফোন ও ই-মেইল)
১	প্রতিযোগিতা আইন, ২০১২ (২০১২ সালের ২৩ নং আইন) সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	(১) বিভিন্ন পর্যায়ে সভা-সেমিনার আয়োজন; (২) প্রতিযোগিতা আইন, ২০১২ এর কাপি বিভিন্ন পর্যায়ে বিতরণ; (৩) বিশ্ববিদ্যালয়, ট্রেনিং ইনস্টিটিউট এবং	বাংলাদেশ প্রতিযোগিতা কমিশনের চেয়ারপার্সনের দপ্তর	-	চলমান	জনাব প্রদীপ রঞ্জন চক্রবর্তী চেয়ারপার্সন বাংলাদেশ প্রতিযোগিতা কমিশন ফোন: ০২-৫৮৩১৩৬১০ ই-মেইল: chairmancc2012@gmail.com

*(Signature)*

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তি স্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (পদবি, ফোন ও ই-মেইল)
		মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহে সরকারি পত্র প্রেরণ।	বাংলাদেশ প্রতিযোগিতা কমিশনের সদস্য (আইন) এর দপ্তর	-		জনাব সালমা আখতার জাহান সদস্য বাংলাদেশ প্রতিযোগিতা কমিশন ফোন: ০২-২২২২২২৪৮ ই-মেইল: salma4968@yahoo.com
২	(১) বাংলাদেশ প্রতিযোগিতা কমিশন (অনুসন্ধান, তদন্ত, পুনর্বিবেচনা ও আপিল) প্রবিধানমালা, ২০২২; (২) বাংলাদেশ প্রতিযোগিতা কমিশন (তহবিল) ব্যবস্থাপনা প্রবিধানমালা, ২০২২	(১) অনুসন্ধান, তদন্ত, পুনর্বিবেচনা ও আপিল কার্যক্রম পরিচালনা করা; (২) তহবিল ব্যবস্থাপনা কার্যক্রম পরিচালনা করা।	বাংলাদেশ প্রতিযোগিতা কমিশনের সদস্য (আইন) এর দপ্তর	-	চলমান	জনাব সালমা আখতার জাহান সদস্য বাংলাদেশ প্রতিযোগিতা কমিশন ফোন: ০২-২২২২২২৪৮ ই-মেইল: salma4968@yahoo.com
৩	প্রতিযোগিতা আইন, ২০১২ মোতাবেক রুজুত মামলায় চাহিদা অনুযায়ী সার্টিফাইড কপি সরবরাহকরণ	(১) বিধি মোতাবেক সার্টিফাইড কপি সরবরাহ করা হয়।	বাংলাদেশ প্রতিযোগিতা কমিশনের সদস্য (আইন) এর দপ্তর	(১) ১-৫ পৃষ্ঠা পর্যন্ত ৩০০/- টাকা (জরুরি ও সাধারণ উভয় ক্ষেত্রে)। পরবর্তী প্রতি পৃষ্ঠার জন্য জরুরি ভিত্তিতে হলে ৪৫/- টাকা এবং সাধারণ ক্ষেত্রে হলে ৩৫/- টাকা। (২) ব্যাংকের মাধ্যমে পরিশোধ করতে হয়।	৩ কার্যদিবস	জনাব সালমা আখতার জাহান সদস্য বাংলাদেশ প্রতিযোগিতা কমিশন ফোন: ০২-২২২২২২৪৮ ই-মেইল: salma4968@yahoo.com
৪	মামলার প্রতিবেদন মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ	(১) নির্ধারিত ছক মোতাবেক মামলা সংক্রান্ত তথ্য/পরিসংখ্যান বাণিজ্য মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ করা হয়।	সচিব (উপসচিব) বাংলাদেশ প্রতিযোগিতা কমিশন	-	চলমান	জনাব মাহবুবুর রহমান খান সচিব (উপসচিব) বাংলাদেশ প্রতিযোগিতা কমিশন ফোন: ০২-৫৮৩১৫৪৮৫

*(Handwritten signature)*

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তি স্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (পদবি, ফোন ও ই-মেইল)
৫	১ম শ্রেণির কর্মকর্তাদের ছুটি মঞ্জুর	বিধি মোতাবেক ছুটি মঞ্জুর করা হয়	সচিব (উপসচিব) বাংলাদেশ প্রতিযোগিতা কমিশন	-	৩ কার্যদিবস	ই-মেইল: secretary.ccb2012@gmail.com জনাব মাহবুবুর রহমান খান সচিব (উপসচিব) বাংলাদেশ প্রতিযোগিতা কমিশন ফোন: ০২-৫৮৩১৫৪৮৫ ই-মেইল: secretary.ccb2012@gmail.com
৬	১ম শ্রেণির কর্মকর্তাদের ভবিষ্য অগ্রিম তহবিল মঞ্জুর/চূড়ান্ত পরিশোধ	বিধি মোতাবেক তহবিল অগ্রিম মঞ্জুর/চূড়ান্ত করা হয়	সচিব (উপসচিব) বাংলাদেশ প্রতিযোগিতা কমিশন	-	বিধি মোতাবেক নিষ্পত্তি করা হয়।	জনাব প্রদীপ রঞ্জন চক্রবর্তী চেয়ারপার্সন বাংলাদেশ প্রতিযোগিতা কমিশন ফোন: ০২-৫৮৩১৩৬১০ ই-মেইল: chairmancc2012@gmail.com
৭	১ম শ্রেণির কর্মকর্তাদের পরিবারের জন্য কল্যাণ ও যৌথ বীমার আবেদন অগ্রায়ণ	বিধি মোতাবেক কল্যাণ ও যৌথ বীমার আবেদন মঞ্জুর/চূড়ান্ত করা হয়	সচিব (উপসচিব) বাংলাদেশ প্রতিযোগিতা কমিশন	-	বিধি মোতাবেক নিষ্পত্তি করা হয়।	জনাব প্রদীপ রঞ্জন চক্রবর্তী চেয়ারপার্সন বাংলাদেশ প্রতিযোগিতা কমিশন ফোন: ০২-৫৮৩১৩৬১০ ই-মেইল: chairmancc2012@gmail.com
৮	কর্মকর্তাদের ব্যক্তিগত আবেদন প্রশাসনিক মন্ত্রণালয়ে অগ্রায়ণ	নথিতে উপস্থাপনের মাধ্যমে অনুমোদনপূর্বক প্রশাসনিক মন্ত্রণালয়ে সারকের মাধ্যমে প্রেরণ।	সচিব (উপসচিব) বাংলাদেশ প্রতিযোগিতা কমিশন	-	চাহিত সময়ের মাধ্যে প্রেরণ করা হয়।	জনাব মাহবুবুর রহমান খান সচিব (উপসচিব) বাংলাদেশ প্রতিযোগিতা কমিশন ফোন: ০২-৫৮৩১৫৪৮৫ ই-মেইল: secretary.ccb2012@gmail.com
৯	নিষ্পন্ন ও অনিষ্পন্ন কাজের তালিকা প্রেরণ	নথিতে উপস্থাপনের মাধ্যমে অনুমোদনপূর্বক প্রশাসনিক মন্ত্রণালয়ে সারকের মাধ্যমে প্রেরণ।	সচিব (উপসচিব) বাংলাদেশ প্রতিযোগিতা কমিশন	-	চাহিত সময়ের মাধ্যে প্রেরণ করা হয়।	জনাব মাহবুবুর রহমান খান সচিব (উপসচিব) বাংলাদেশ প্রতিযোগিতা কমিশন ফোন: ০২-৫৮৩১৫৪৮৫ ই-মেইল: secretary.ccb2012@gmail.com

*(Signature)*



ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তি স্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (পদবি, ফোন ও ই-মেইল)
১০	মহান জাতীয় সংসদের প্রকৌতর প্রেরণ	মহান জাতীয় সংসদে উত্তর প্রদানের লক্ষ্যে সংশ্লিষ্ট প্রকৌতর লিখিত উত্তর প্রেরণ করা হয়।	সচিব (উপসচিব) বাংলাদেশ প্রতিযোগিতা কমিশন	-	চাহিত সময়ের মধ্যে প্রেরণ করা হয়।	জনাব মাহবুবুর রহমান খান সচিব (উপসচিব) বাংলাদেশ প্রতিযোগিতা কমিশন ফোন: ০২-৫৮৩১৫৪৮৫ ই-মেইল: secretary.ccb2012@gmail.com
১১	শ্রান্তি বিলোদন ছুটি মঞ্জুর	বিধি মোতাবেক প্রাপ্যতা সাপেক্ষে ছুটি মঞ্জুর করা হয়	সচিব (উপসচিব) বাংলাদেশ প্রতিযোগিতা কমিশন	-	০৩ কার্যদিবস	জনাব মাহবুবুর রহমান খান সচিব (উপসচিব) বাংলাদেশ প্রতিযোগিতা কমিশন ফোন: ০২-৫৮৩১৫৪৮৫ ই-মেইল: secretary.ccb2012@gmail.com
১২	চাকরি স্থায়ীকরণ	বিধিমালা অনুযায়ী কর্মকর্তা/কর্মচারীগণের চাকরি স্থায়ী করা হবে।	সচিব (উপসচিব) বাংলাদেশ প্রতিযোগিতা কমিশন	-	চলমান	জনাব মাহবুবুর রহমান খান সচিব (উপসচিব) বাংলাদেশ প্রতিযোগিতা কমিশন ফোন: ০২-৫৮৩১৫৪৮৫ ই-মেইল: secretary.ccb2012@gmail.com
১৩	এসিআর/ভোসিয়ার সংরক্ষণ	কমিশনের কর্মকর্তা/কর্মচারীগণের বার্ষিক এসিআর/ভোসিয়ার কমিশনে সংরক্ষণ করা হয়।	সচিব (উপসচিব) বাংলাদেশ প্রতিযোগিতা কমিশন	-	চলমান	জনাব মাহবুবুর রহমান খান সচিব (উপসচিব) বাংলাদেশ প্রতিযোগিতা কমিশন ফোন: ০২-৫৮৩১৫৪৮৫ ই-মেইল: secretary.ccb2012@gmail.com
১৪	মামলার সংরক্ষণ	কোর্টে দাখিলকৃত আলামত মালখানায় সংরক্ষণ করা হয়।	পরিচালক (আইন ও বাস্তবায়ন) বাংলাদেশ প্রতিযোগিতা কমিশন	-	চলমান	জনাব সালমা আখতার জাহান সদস্য বাংলাদেশ প্রতিযোগিতা কমিশন ফোন: ০২-২২২২২৪৪৮ ই-মেইল: salma4968@yahoo.com
১৫	তদন্ত কাজ ও অনুসন্ধান অগ্রগতি পরিবীক্ষণ	প্রতিমাসে তদন্ত কাজ ও অনুসন্ধান কাজের অগ্রগতি পরিবীক্ষণ করা হয়	পরিচালক (অনুসন্ধান ও তদন্ত)	-	চলমান	জনাব সালমা আখতার জাহান সদস্য বাংলাদেশ প্রতিযোগিতা কমিশন

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তি স্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (পদবি, ফোন ও ই-মেইল)
১৬	ডাটা বেজ প্রণয়নের লক্ষ্যে বাজার সন্নিহিত পরিচালনা	প্রতিবছর নির্ধারিত পণ্য ও সেবার বাজার সন্নিহিত পরিচালনা করা হয়।	সদস্য (ব্যবসা-বাণিজ্য, অধিগতি ও গবেষণা) বাংলাদেশ প্রতিযোগিতা কমিশন	-	চলমান	ফোন: ০২-২২২২২৪৪৮ ই-মেইল: salima4968@yahoo.com জনার সালমা আখতার জাহান সদস্য বাংলাদেশ প্রতিযোগিতা কমিশন ফোন: ০২-২২২২২৪৪৮ ই-মেইল: salima4968@yahoo.com
১৭	বিভিন্ন খবরাখবরের ভিত্তিতে বাজার পরিস্থিতি পরবেক্ষণের মতাবিনিময় সভা আয়োজন	সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠান এবং অংশীজনের সমন্বয়ে কার্যক্রম গ্রহণ।	সচিব (উপসচিব) বাংলাদেশ প্রতিযোগিতা কমিশন	-	চলমান	জনার মাহবুবুর রহমান খান সচিব (উপসচিব) বাংলাদেশ প্রতিযোগিতা কমিশন ফোন: ০২-৫৮৩১৫৪৮৫ ই-মেইল: secretary.ccb2012@gmail.com
১৮	কমিশন সভা আয়োজন	কমিশনের প্রয়োজনে প্রতিযোগিতা আইন, ২০১২ এর আলোকে সভা অনুষ্ঠিত হয়	সচিব (উপসচিব) বাংলাদেশ প্রতিযোগিতা কমিশন	-	১ কার্যদিবস	জনার মাহবুবুর রহমান খান সচিব (উপসচিব) বাংলাদেশ প্রতিযোগিতা কমিশন ফোন: ০২-৫৮৩১৫৪৮৫ ই-মেইল: secretary.ccb2012@gmail.com
১৯	মাসিক সমন্বয় সভা আয়োজন	সকল কর্মকর্তা/কর্মচারীগণের সমন্বয়ে প্রতি মাসে সমন্বয় সভা আয়োজন করা হয়।	সচিব (উপসচিব) বাংলাদেশ প্রতিযোগিতা কমিশন	-	২ কার্যদিবস	জনার মাহবুবুর রহমান খান সচিব (উপসচিব) বাংলাদেশ প্রতিযোগিতা কমিশন ফোন: ০২-৫৮৩১৫৪৮৫ ই-মেইল: secretary.ccb2012@gmail.com
২০	ওয়েবসাইটে কমিশনের কার্যক্রম নিয়মিত প্রকাশকরণ	প্রয়োজনীয় তথ্য ওয়েবসাইটে যথাযথভাবে হালনাগাদ করা হয়।	সচিব (উপসচিব) বাংলাদেশ প্রতিযোগিতা কমিশন	-	চলমান	জনার মাহবুবুর রহমান খান সচিব (উপসচিব) বাংলাদেশ প্রতিযোগিতা কমিশন ফোন: ০২-৫৮৩১৫৪৮৫ ই-মেইল: secretary.ccb2012@gmail.com




ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তি স্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (পদবি, ফোন ও ই-মেইল)
২১	কমিশনের সভা এবং সমন্বয় সভার কার্যবিবরণী সংরক্ষণ	বই আকারে কমিশনের সভা এবং সমন্বয় সভার কার্যবিবরণী সংরক্ষণ করা হয়।	লাইব্রেরী বাংলাদেশ প্রতিযোগিতা কমিশন	-	চলমান	জনাব মাহবুবুর রহমান খান সচিব (উপসচিব) বাংলাদেশ প্রতিযোগিতা কমিশন ফোন: ০২-৫৮৩১৫৪৮৫ ই-মেইল: secretary.ccb2012@gmail.com
২২	কমিশনের রুজুকৃত মামলার শুনানীর তারিখ ওয়েবসাইটে প্রকাশকরণ	মামলার শুনানীর তারিখ নোটিশ আকারে জারি করা হয়।	সচিব (উপসচিব) বাংলাদেশ প্রতিযোগিতা কমিশন	-	চলমান	জনাব মাহবুবুর রহমান খান সচিব (উপসচিব) বাংলাদেশ প্রতিযোগিতা কমিশন ফোন: ০২-৫৮৩১৫৪৮৫ ই-মেইল: secretary.ccb2012@gmail.com
২৩	কমিশনের লাইব্রেরিতে ব্যবস্থাপনা	কমিশনের লাইব্রেরিতে সংরক্ষিত সকল বই যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে নির্দিষ্ট সময়ের জন্য সংগ্রহ করা যায়।	সচিব (উপসচিব) বাংলাদেশ প্রতিযোগিতা কমিশন	-	চলমান	জনাব মাহবুবুর রহমান খান সচিব (উপসচিব) বাংলাদেশ প্রতিযোগিতা কমিশন ফোন: ০২-৫৮৩১৫৪৮৫ ই-মেইল: secretary.ccb2012@gmail.com
২৪	কমিশনের মুজিব কর্নার ব্যবস্থাপনা	জাতির পিতা বঙ্গবন্ধু শেখ মুজিবুর রহমানের স্মৃতি বিজড়িত তথ্য এবং বিভিন্ন বই সংরক্ষণ করা হয়েছে।	সচিব (উপসচিব) বাংলাদেশ প্রতিযোগিতা কমিশন	-	চলমান	জনাব মাহবুবুর রহমান খান সচিব (উপসচিব) বাংলাদেশ প্রতিযোগিতা কমিশন ফোন: ০২-৫৮৩১৫৪৮৫ ই-মেইল: secretary.ccb2012@gmail.com
২৫	কমিশনের অকেজো ও জরাজীর্ণ মালামাল নিষ্পত্তিকরণ	কমিটি গঠনপূর্বক প্রকাশ্য নিলামে বিক্রি করা হয়।	সচিব (উপসচিব) বাংলাদেশ প্রতিযোগিতা কমিশন	-	চলমান	জনাব মাহবুবুর রহমান খান সচিব (উপসচিব) বাংলাদেশ প্রতিযোগিতা কমিশন ফোন: ০২-৫৮৩১৫৪৮৫ ই-মেইল: secretary.ccb2012@gmail.com
২৬	কমিশনের অফিস ভাড়া নিয়ম মাসিক পরিশোধকরণ	প্রতি মাসে ভাড়ার নির্ধারিত অর্থ পরিশোধ করা হয়।	সচিব (উপসচিব) বাংলাদেশ প্রতিযোগিতা কমিশন	-	৭ কার্যদিবস	জনাব মাহবুবুর রহমান খান সচিব (উপসচিব) বাংলাদেশ প্রতিযোগিতা কমিশন

*mmf*

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তি স্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (পদবি, ফোন ও ই-মেইল)
২৭	মুদ্রণ ও প্রকাশনা অধিদপ্তরে চাহিদা পত্র প্রেরণ	নন-পেয়িং অফিস হিসেবে তালিকাভুক্ত হওয়ায় স্মারকের মাধ্যমে চাহিদা প্রেরণ করা হয়	সচিব (উপসচিব) বাংলাদেশ প্রতিযোগিতা কমিশন	-	চলমান	ফোন: ০২-৫৮৩১৫৪৮৫ ই-মেইল: secretary.ccb2012@gmail.com জনাব মাহবুবুর রহমান খান সচিব (উপসচিব) বাংলাদেশ প্রতিযোগিতা কমিশন ফোন: ০২-৫৮৩১৫৪৮৫ ই-মেইল: secretary.ccb2012@gmail.com
২৮	কমিশনের বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশকরণ	নির্দিষ্ট অর্ধবছরের কর্মকাণ্ডের সচিত তথ্য সন্নিবেশ করে সংশ্লিষ্ট আইন মোতাবেক কমিশনের বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ করা হয়।	চেয়ারপার্সন মহোদয়ের দপ্তর	-	প্রতিযোগিতা আইন, ২০১২ মোতাবেক প্রতি বছরে ১ বার।	জনাব মাহবুবুর রহমান খান সচিব (উপসচিব) বাংলাদেশ প্রতিযোগিতা কমিশন ফোন: ০২-৫৮৩১৫৪৮৫ ই-মেইল: secretary.ccb2012@gmail.com

- 'সেবা': সেবা বলতে সরকারি দপ্তর অথবা আইনের আওতায় নিবন্ধিত সেবা প্রদানকারী প্রতিষ্ঠান কর্তৃক প্রদেয় বা প্রদত্ত সেবা বা পণ্য এবং/অথবা সেবা প্রদান পদ্ধতিকে বুঝাবে।

  
 মাহবুবুর রহমান খান  
 সচিব (উপসচিব)  
 বাংলাদেশ প্রতিযোগিতা কমিশন